

III CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2020)

CATEGORÍA 1: Ideas orientadas a la tecnificación de los negocios comerciales con venta presencial

IDEA PREMIADA

IDEA: **Ghop – Tiendas inteligentes**

PRESENTADA POR: Lino Monteagudo Fuentes, Director General de Ghop S.L.

RESUMEN DE LA IDEA:

Tiendas inteligentes sin personal. Construidas sobre una estructura modular basada en contenedores marítimos, estas tiendas de conveniencia permiten realizar la compraventa de artículos de manera desatendida. El funcionamiento de la tienda es sencillo consistiendo básicamente en:

1º) el cliente entra en la tienda, coge los artículos que desea y avanza hacia la zona de pago, 2º) el sistema de la tienda identifica cada producto que ha sido tomado a través de un sistema de radiofrecuencia (RFID)

3º) una vez verificado el pago, el cliente puede abandonar la tienda.

4º) Durante todo el proceso, se analizan situaciones anómalas mediante cámaras con IA (Inteligencia Artificial) para poder dar un mejor servicio a los usuarios y aportarles una mayor seguridad.

Características y funcionalidades de la tienda destacables:

- Construcción modular: de gran versatilidad y fácil de transportar.
- Control de acceso: Reconocimiento facial, control del uso de mascarilla y toma de temperatura.
- Control de salida: El sistema identifica los productos que porta el cliente y procesa el pago.
- Seguridad: El sistema (software de Inteligencia Artificial (IA)) monitorea cualquier comportamiento anómalo rebajando con ello la tasa de robo.
- Video asistencia: Existe un sistema centralizado de asistencia remota para mejorar la experiencia de compra de cualquier usuario.
- Purificación del aire: La tienda cuenta con un sistema de purificación del aire innovador que mantiene limpio el aire del interior hasta en un 99.95%.
- Ventajas frente a una tienda tradicional: - Ahorro de gran parte de los costes operativos, - Eficiente gestión del stock en tiempo real, - Compra más segura frente a la Covid-19, - Análisis de métricas y business intelligence.