

III CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2020)

CATEGORÍA 1: Ideas orientadas a la tecnificación de los negocios comerciales con venta presencial

MENCIÓN HONORÍFICA

TICTEK”

PRESENTADA POR: Jorge García Díez

RESUMEN DE LA IDEA:

Solución tecnológica para la **digitalización del ticket de compra**. A partir de la App móvil “Tictek”, el cliente recibe sus tickets en formato digital y enriquecidos con información promocional personalizada. Este e-ticket será gratuito y estará siempre disponible al cliente para facilitar los cambios, devoluciones o consultas de los productos comprados.

Una vez el cliente se descarga la App y autoriza a la marca en cuestión enviarle el ticket de manera digital, esta herramienta promocional analiza sus hábitos de consumo para, posteriormente, enviarle campañas de marketing personalizadas a través de notificaciones multimedia e interactivas. De esta forma, "Tictek" se convierte en un nuevo canal de marketing entre el comercio y sus clientes.

Actualmente existe un PMV (producto mínimo viable).