

IV CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2021)

CATEGORÍA 3. MENCIÓN HONORÍFICA

IDEA: Volveremos si tu vuelves

PRESENTADO POR: Ana Jimenez Train, Ayuntamiento de Zaragoza

RESUMEN DE LA IDEA:

Volveremos.app es una aplicación móvil que integra a los principales marketplaces de Zaragoza y es gestionado por el ayuntamiento de Zaragoza de manera que, por cada compra en un establecimiento adherido a la plataforma, el ayuntamiento de Zaragoza bonifica saldo al comprador en la App “Volveremos.app” o en la tarjeta lazo para poder gastarlo en otros comercios asociados.

Además, la app proporciona un directorio y un mapa interactivo actualizado con todos los comercios adheridos al programa.

Se prevé que en 2021 la plataforma se integre con servicios municipales a través de la Tarjeta Ciudadana. Dicha integración permitirá un mayor conocimiento y posibilidades de segmentación de los usuarios de la app y otros beneficios como, por ejemplo, el acceso bonificado del reparto de última milla para personas con necesidades especiales.