



VI CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2023)

CATEGORÍA 1

**IDEA: FreshQueue: Tu Camino Sin Esperas en Comercios de Productos Frescos
(Mención honorífica)**

PRESENTADO POR: Raquel Calvo Vega

RESUMEN DE LA IDEA:

La problemática que genera la larga espera en las tiendas puede derivar en la insatisfacción de los clientes por la tardanza a la hora de efectuar las compras, la no disponibilidad de productos, etc.

Para solventar dicha situación, se pretende crear una aplicación móvil que permita la compra de los bienes en las tiendas físicas de forma personalizada, permitiendo la elección tanto del método de pago como la hora de recogida.

Esta aplicación también permitirá la recopilación de datos de los usuarios con el objetivo de averiguar sus intereses, lo que permitirá una mejor planificación de los propios negocios, lo que propiciará su situación financiera.