



VI CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2023)

CATEGORÍA 2

IDEA: NomasColas (Mención honorífica)

PRESENTADO POR: Easychatbot, SL.

RESUMEN DE LA IDEA:

La idea consiste en la implantación de Asistente virtual omnicanal, que atenderá de forma inmediata y automáticamente (24 horas/día y 7 días/semana) el teléfono, la página web y Whatsapp de los comercios para que sus clientes puedan hacer pedidos, incluso fuera de horario comercial y sin esperar colas.

Este asistente virtual llevará integrada Inteligencia Artificial para un mejor desarrollo de sus funciones a la hora de atender a los usuarios.

Gracias a esta función, cuando el cliente acuda a la tienda, el pedido estará preparado y no tendrá que esperar en la cola, mejorando, por tanto, la calidad del servicio.

Esta herramienta permitirá también gestionar el envío de pedidos a domicilio, a partir de llamadas telefónicas o haciendo uso de la web.

Además, el comerciante recibirá notificaciones a su móvil y/o ordenador, ordenando el listado de peticiones por el tiempo de recogida previsto, de forma que le permita ir preparando los pedidos por orden de prioridad.