



VI CONCURSO DE IDEAS TECNOLÓGICAS PARA EL COMERCIO MINORISTA (2023)

CATEGORÍA 2

IDEA: Digitalizados y Conectados 360 (Mención honorífica)

PRESENTADO POR: Empresa Municipal Innovación y Transporte Urbano Las Rozas de Madrid, SA.

RESUMEN DE LA IDEA:

Este proyecto está integrado en un ambicioso programa denominado Sherpas Digitales, el cual del plan dentro del Plan de Acción 2021-22 de la Empresa Municipal de la Innovación y Transporte Urbano de Las Rozas de Madrid, S.A.

Para concretar, se tratar de crear la figura de los *Sherpas Digital-ES*, un consultor/agente especializado que acompañe de forma gratuita y personalizada al comercio y a los negocios locales en su transformación digital, por lo que cada comercio tendría su Sherpa.

No se trata de crear un “market place”, sino de crear una comunidad de sherpas digitales. Por lo que, se generará un punto de encuentro entre aquellos que ya han realizado el Programa para compartir dudas, experiencias y buenas prácticas.

Para ello, se desarrollará una plataforma SaaS de Sherpas Digitales donde se alojaría contenido audiovisual tanto de dudas como de ideas útiles, breves guías prácticas para poner en marcha acciones sean de marketing, gestión de clientes, etc., foro de dudas.